

## قصص الكانب السلیمان والفواتیر

شكوت من تضاعف فاتورة المياه بشكل غير مبرر لعدم تغيير نمط الاستهلاك، فأرسلت لي شركة المياه الوطنية مشكورة فريقا للكشف والتحقق، ميدانيا أخبرني مشرف الفريق بأن معدل استهلاك الفرد في المنزل يقل بنسبة النصف عن المعدل الطبيعي، أي أنني وأفراد أسرتي نستهلك نصف الكمية المخصصة لنا، وهذا يعني بالإضافة للاستهلاك المنضبط، عدم وجود أي تسربات أو هدر في استخدام مياه الشبكة!

لكن التقرير المفصل الورقي اللاحق الذي بعثت به الشركة لم يجد حلا سوى توجيه نماذج باستخدام المزيد من المرشحات واستخدام نظام الري الآلي، وهي ملاحظات أطبقها من قبل حتى تأسيس الشركة!

يبدو أن شركة المياه الوطنية أرادت تفسير الماء بالماء، وأنا لن أملك أي خيار سوى الخضوع لأي أرقام تفرضها الفواتير!

لشركة الكهرباء قصة مماثلة معي قبل بضع سنوات، عندما شكوت من ارتفاع غير مبرر لفاتورة الكهرباء خلال فترة إجازة صيفية كان المنزل فيها خاليا من السكان لأكثر من شهرين، لكن الفارق أن شركة

الكهرباء أرسلت تقريرا مليئا بأرقام اللوغاريثما التي فشلت في فهم أي منها ، وكان خلاصته: سدد وإنت ساكت!

حسنا أنا أستطيع أن أتحمل وأسدد وأنا ساكت، ولكن ماذا عن أسر أخرى لا تتحمل ولا يسكنها عن الشكوى لغير ا □ سوى تعفها؟!