

1011 شكوى على سوء خدمات الطيران والمطارات السعودية

أصدرت الهيئة العامة للطيران المدني السعودي اليوم، مؤشر تصنيف مقدمي خدمات النقل الجوي والمطارات، من واقع عدد الشكاوى المرفوعة من المسافرين للهيئة خلال شهر فبراير 2024.

وكشفت الهيئة عن إجمالي الشكاوى التي رُفعت من المسافرين على الناقلات الجوية خلال شهر فبراير الماضي، التي بلغت 1011 شكوى.

وعلى الرغم من ادعاء السعودية حرصها على تطوير قطاع الطيران، وتحقيق الريادة العالمية في هذا المجال، الذي يعد من القطاعات الرئيسية التي دخلت ضمن رؤية محمد بن سلمان 2030 لتنويع مصادر الدخل، إلا أن عدد الشكاوى ارتفع بنسبة كبيرة عما كانت عليه في ذات الشهر من العام 2030 حيث سجلت في حينها 589 شكوى.