

الشورد (غير المنتخب) يقر بأن المسؤولين لا يعرفون طريقة التواصل مع المواطن والسيفون يرجع من جديد

قال العضو في مجلس الشورى السعودى «سعيد الشيخ» إن بعض القياديين لم يحسنوا التواصل مع الجمهور سواء المحلى أم الدولى، وعلى رغم حساسية مناصبهم إلا أن كثيرا من تصريحاتهم تدعو للتندر.

وحمل «الشيخ» معهد الإدارة العامة مسؤولية ما يتعرض له بعض الوزراء من التندر، بسبب عدم قدرتهم على التعامل مع الجمهور.

وطالب «الشيخ» معهد الإدارة بتنفيذ برامج تدريبية لهم على مهارات التواصل مع الجمهور، قائلا: «معهد الإدارة العامة مطالب بتأهيل القياديين فى الأجهزة الحكومية على كيفية التعامل مع جمهور وسائل التواصل الاجتماعى، موضحا أن بعض القياديين فى بعض الجهات الحكومية تعرضوا لانتقادات كبيرة بسبب عدم إلمامهم بمهارات التعامل مع هذا الجمهور».

ولفت إلى أن معهد الإدارة مطالب بمراجعة أسباب ارتفاع نسبة الغياب عن برامجه والدورات التدريبية التى يقدمها، مشيرا إلى أن وصول نسبة الغياب إلى 14% ظاهرة تستحق الدراسة.

في غضون ذلك، قرر مجلس الشورى، اليوم الثلاثاء، استدعاء وزير المياه «عبداً الحصين»، وذلك على خلفية تصريحات سابقة بأن استخدام «السيفون» يسبب الهدر المائي، وكذلك تصريحه بأن كلفة فاتورة المياه أقل من قيمة فاتورة الجوال للفرد الواحد من الأسرة، وهي التصريحات التي استفزت المواطنين.