

نموذج مثالي للشخصنة

كتبت هنا - ولأكثر من مرة- عن غياب الوعي أو الفكر المؤسسي، وكيف أن شخصنة السلطة الإدارية، تجعل المسؤول يتصرف في المرفق العام أو المؤسسة وكأنها ضمن أملاكه الخاصة، وكنت أعتقد أن المسأله سهله وعلاجها بسيط، إذ يكفى أن يتنبه بعض المسؤولين من تلقاء أنفسهم، أو أن ينبههم إلى هذه الحقيقه، ولكن يبدو أنني كنت واهماً.

جذور الظاهرة :

إذ أن المشكله كما هو واضح تضرب عميقاً فى جذورها، وترجع إلى الأسلوب التربوي الذي نتلقاه منذ الصغر، سواء فى المنزل أو المدرسه. وقد كتبت من قبل أن بعض مديري مدارس الأساس وصعوداً إلى الثانوي يديرون المدارس لا كمؤسسات تربويه وتعليميه ولكن بإعتبارها إقطاعيات خاصه.

ولعلنا نلاحظ هذا النمط فى كثير من المرافق والمؤسسات العامه، حيث "يسكن" المسؤول فى وظيفته، ويدير المرفق أو المؤسسة العامه بإعتبارها بيته الخاص.

وهو يتعامل وفق هذه القاعده الشخصيه والذاتيه، ليس فقط حينما يتصرف مع من يتعاملون مع (مؤسسته) من خارجها، مثل موظف السنترال أو سكرتير المكتب الذى يسألك حين تسأله هل وصل الطرد أو الخطاب الذى أرسلته إلى المسؤول فلان ؟ قائلاً: من أنت ؟ وما هو محتوى الطرد ؟! .. وكأن الطرد المغلق أرسل إليه هو حتى يتعرف على محتوياته !!.

بل ويمتد هذا الأسلوب فى تصرف المسؤول عن المرفق أو المؤسسة ليطال حتي الأفراد الذين ينتسبون إلى المؤسسة، حيث تجده يعين من يشاء وفق إعتبرات شخصيه بحتة، ويرقى من يشاء دون معيارية مؤسسيه موضوعيه تعطي لكل ذى حقٍ حقه، بغض النظر عن شعور المسؤول تجاهه، حياً وإستلطافاً أو كرهاً وإستقلالاً.

وتأتي الكارثة حينما يتصرف المسؤول في نظم المؤسسة بمزاجية خاصة تغييراً وتبديلاً.

وبين يدي نموذج " حدث قبل سنوات" يوضح بجلاء هذا النمط الشخصاني من ممارسة السلطة الإدارية ويتمثل في مستشفى حكومي، الذي ما أن إستلم مديره الجديد مسؤولية إدارته حتي أصدر قراراً بإغلاق أجهزة التلفزيون بوحدة غسيل الكللي بالمستشفى، وكانت الإدارات السابقة قد وضعت أمام كل ماكينة غسيل جهاز تلفزيون، تقديراً منها للحالة الصحية والنفسية لهؤلاء المرضى.

ولا أتصور أن الجهات التي وضعت هذه الأجهزة كانت تجهل أهمية العامل النفسي والمعنوي للذين يعانون من الفشل ويضطرون إلي الغسيل ليظلوا على قيد الحياة، وإحتياجاتهم من هذه الناحية كعلاج نفسي يساعد على العلاج العضوي.

ثم غير هؤلاء المرضى هنالك مرافقيهم، وبين هؤلاء المرافقون شباباً وفتيات يأتين بصحبة آبائهم أو أمهاتهم، فكيف يقضون هذه الأربع ساعات في إنتظار نهاية الغسيل؟! . كان تلفزيون صالة الإنتظار يسليهم ويشغلهم بأخباره ومسلسلاته ومقابلاته؟! .

لم يسأل نفسه المسؤول هذه الأسئلة، بل أصدر قراره، ربما لأنه شخصياً له موقف ديني أو أخلاقي من القنوات