

## 1873 شكوى للمسافرين على الطيران المدني السعودي خلال يوليو



بلغ عدد شكاوى المسافرين على الطيران المدني في السعودية 1873 شكوى خلال شهر يوليو فقط.

وأصدرت الهيئة العامة للطيران المدني، الأحد، تصنيفاً مقدّمياً لخدمات النقل الجوي والمطارات، لشهر يوليو، موضحة أن 37% من الشكاوى استهدفت الخطوط الجوية السعودية وطيران ناس، وطيران أديل، مشيرة إلى أن 37% من الشكاوى المرفوعة.

يشار إلى أن 37% من شكاوى المسافرين سبق أن تصدّرت موقع إكس، تويتر سابقاً، بسبب تردّي الخدمات وسوء التنظيم وعدم الانتظام في مواعيد الرحلات وغيرها.