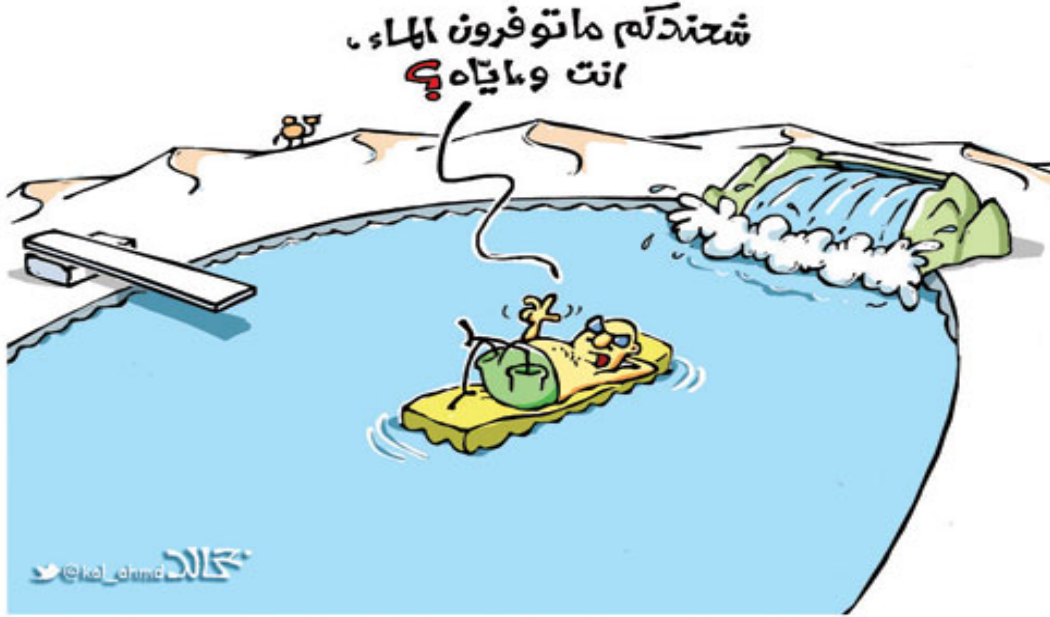


المواطن ومشكلات الفواتير التي لا تنتهي



تفاجأ مواطن بإصدار فاتورة المياه لمنزله بالرياض بمبلغ ٩٠ ألف ريال رغم عدم تواجده بالمنزل منذ سنة.

وقال المواطن ناصر محمد الصويفي "تفاجأت بإصدار فاتورة المياه لمنزلي "فيلا دوبلكس" بمبلغ ٩٠ ألف بالرغم من عدم إقامتي بالرياض. وأضاف: "لقد صدمت بالفاتورة لأنه لا يمكن أن تكون حقيقة لو كنت أستعمل الماء ٢٤ ساعة فكيف وأنا مغادر المنزل منذ عام". وتابع: أنه يعمل برفحاء رجل أمن ومنذ عام لم يعد بالرياض لظروف العمل. مشيراً إلى أنه تقدم بشكوى رسمية لشركة المياه الوطنية منذ أسبوعين دون جدوى.

من ناحية أخرى تفاجأ مواطن آخر في أبها بصور فاتورة كهرباء بمبلغ 1723 ريالاً، الشهر الماضي، عن إحدى شققه التي لم يسكنها بعد.

وأضاف المواطن أنه يوجد ٤ عدادات قدرتها ٥٠ أمبيراً لـ ٣ شقق أما الفيلا فيوجد عداد قدره ٧٠ أمبيراً لم يتم إطلاق التيار فيه بعد علماً بأن بقية العدادات رسومها إدخال خدمة فقط ولا تتجاوز ٢٠ ريالاً.

وأوضح أنه تم الاتصال على الرقم الموحد للكهرباء وإبلاغهم بالخطأ، وتم التواصل من أحد موظفي كهرباء عسير، وطلب قراءة العداد الذي يوجد فيه الخطأ.

وتابع أنه تم تصوير العداد واتضح أن القراءة ١٠٦٩ والقراءة التي ظهرت في مباشر وموقع الكهرباء ١١,٠٠٠، أي فرق ١٠,٠٠٠.

وكشف المواطن أنه بعد معاناة تم إبلاغ مدير الشركة الجنوبية للكهرباء، وطلب بيانات العداد وللأسف لم يُحرك ساكناً.

وأضاف أنه بعد صدور الفاتورة الثانية تفاجأ المواطن بصدور مبلغ ١٩٢٠ ريالاً على نفس العداد مؤكداً أن هذا يدل على أن القارئ يُعطي أرقاماً دون الوقوف على العدادات.