285 شكوى رسمية ضد الطيران السعودي خلال مايو المنصرم



التغيير

كشفت الهيئة العامة للطيران المدني في المملكة عن ارتفاع إجمالي الشكاوى التي رُفعت من المسافرين على الناقلات الجوية خلال شهر مايو/ أيار المنصرم على أساس سنوي.

وذكرت صحيفة "الاقتصادية" المحلية أن عدد الشكاوى بلغ 285 مقارنة بالشهر نفسه من العام الماضي 2020، التي وصلت فيه الشكاوى إلى 165 شكوى، وذلك وفقاً لمؤشر تصنيف مقدمي خدمات النقل الجوي والمطارات.

وأعلنت المملكة الاستئناف الكامل لرحلات الطيران الدولية اعتبارا من منتصف مايو عقب تعليق جزئي دام أكثر من عام، جراء تفشي فيروس كورونا.

قال مساعد مدير الخطوط الجوية خالد بن عبدالقادر طاش، إن الخطوط الجوية جاهزة للتشغيل الكامل للرحلات الدولية في 17 مايو/أيار 2021.

ومنذ مارس/آذار 2020، علقت المملكة الرحلات الجوية الدولية بسبب تفشي كورونا.

إلا أنها أعادت السماح في سبتمبر/أيلول الماضي بالسفر من وإلى 25 دولة وفق اشتراطات محددة، أبرزها خضوع الركاب القادمين إلى البلاد للحجر الصحي 7 أيام.

ولا يكاد مسافر مواطن أو مقيم أو زائر لم يعاني من الخطوط وسوء خدماتها.

ويشتكى هؤلاء من تأخير الرحلات وإلغاء الحجوزات, سوء معاملة الموظفين, عطل أجهزة الكومبيوتر وبطئها, غلاء أسعار التذاكر.

كما يشتكون من الخدمات المساندة السيئة والبنية التحتية التابعة لهيئة الطيران المدني ومشاريع المطارات المؤثرة في خدمة المسافر وراحته.

وأضحت الخطوط الجوية موضع انتقاد في مختلف وسائل الإعلام بسبب سوء الإدارة والتنظيم والشكاوي المستمرة من سلبياتها.

ويرى مراقبون أن سياسة الاحتكار لخطوط الطيران في المملكة يساهم باستمرار في سوء الخدمات والتقصير الحاصل.