

أزمة معتمرين مصريين بالسعودية والسلطات تتدخل



وأكدت وزارة الحج والعمرة أنه يجري بالتعاون مع وزارة السياحة المصرية اتخاذ الإجراءات النظامية بحق الوكلاء الخارجيين المتعاقدين مع الشركتين.

وأوضحت أنها وقفت على وصول عدد من المعتمرين من المصريين إلى المملكة دون توفير السكن المعتمد لهم، رغم توثيق تلك الخدمات ضمن البرامج التعاقدية، في مخالفة صريحة للأنظمة والتعليمات المنظمة لنشاط خدمات المعتمرين وزوار المسجد النبوي الشريف.

وأكدت الوزارة أنها تولت على الفور تأمين السكن لجميع المعتمرين المتضررين، مضيفة أن الإجراءات

المتخذة جاءت بشكل فوري وفق الأطر النظامية المعتمدة، بما يضمن حفظ حقوق المعتمرين المتضررين،
ويمنع تكرار مثل هذه المخالفات، ويعزز جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

وبينت أن هذا الإجراء يأتي امتداداً لجهودها المستمرة في متابعة التزام شركات ومؤسسات العمرة
بتنفيذ تعاقدها المعتمدة بدقة، وحرصها على الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للمعتمرين، انسجاماً
مع مستهدفات رؤية المملكة 2030.

وشددت الوزارة على أنها لن تتهاون مع أي تقصير أو إخلال بالالتزامات التعاقدية، مؤكدة أن حقوق ضيوف
الرحمن أولوية قصوى، وأن جودة الخدمات المقدمة تمثل خطأ أحمر لا يسمح بتجاوزه، داعية جميع شركات
ومؤسسات العمرة إلى الالتزام التام بالضوابط والتعليمات المعتمدة، وتقديم الخدمات وفق البرامج
المتعاقد عليها.

يأتي هذا القرار في إطار جهود الوزارة المستمرة لمتابعة التزام شركات ومؤسسات العمرة بتنفيذ
تعاقدها بدقة، خاصة في موسم العمرة الذي يشهد إقبالا كبيرا من المصريين الذين يعدون من أكبر
الجنسيات المشاركة في العمرة سنويا.